

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK  
DI DEPARTEMEN ADMINISTRASI AKADEMIK  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun Oleh:**

**Nama: Yogi Darwono**

**Nim: 2011.21.003**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2013**

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK  
DI DEPARTEMEN ADMINISTRASI AKADEMIK  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**Disusun Oleh:**

**Nama: Yogi Darwono**

**Nim: 2011.21.003**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar SARJANA TEKNIK  
Jenjang Pendidikan Strata-1 Program Studi Teknik Industri**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2013**

## **PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama :Yogi Darwono.

Nim :2011.21.003

Jurusan :Teknik

Program Studi :Teknik Industri.

Judul Tugas Akhir: USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN  
AKADEMIK DI DEPARTEMEN ADMINISTRASI  
AKADEMIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

Tugas Akhir di atas telah disetujui dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik, Jenjang Pendidikan Strata-1 Program Studi Teknik Industri.

Jakarta, September 2013

Dr. Ir. Nofi Erni, MM

Pembimbing

Mengetahui,

Arief Suwandi ST, MT

Ketua Jurusan Teknik Industri

Dr. Ir. Lily Amelia. MAgr.

Dekan Fakultas Teknik

## SURAT PENGESAHAN PENELITIAN

Nama :Yogi Darwono

NIM :2011.21.003

Jurusan :Teknik Industri.

Program Studi :Strata-1.

Judul Tugas Akhir: USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN  
AKADEMIK DI DEPARTEMEN ADMINISTRASI  
AKADEMIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

Telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir di DAA UEU selama 1 smester  
guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Jenjang  
Pendidikan Strata 1 di Universitas Esa Unggul.

Jakarta, September 2013.

Andri Mauludi SE.

Kepala DAA UEU.

## **TANDA LULUS MEMPERTAHANKAN TUGAS AKHIR**

Nama :Yogi Darwono

NIM :2011.21.003

Jurusan:Teknik Industri

Judul Tugas Akhir: USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN  
AKADEMIK DI DEPARTEMEN ADMINISTRASI  
AKADEMIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

Dinyatakan LULUS mempertahankan Tugas Akhir pada Ujian Tugas Akhir  
yang dilaksanakan di Universitas Esa Unggul Tanggal

Jakarta, September 2013

Taufiqurrahman ST.MT

Ketua Penguji