

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK
DI DEPARTEMEN ADMINISTRASI AKADEMIK
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh:

Nama: Yogi Darwono

Nim: 2011.21.003



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2013**

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK
DI DEPARTEMEN ADMINISTRASI AKADEMIK
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

Disusun Oleh:

Nama: Yogi Darwono

Nim: 2011.21.003

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar SARJANA TEKNIK

Jenjang Pendidikan Strata-1 Program Studi Teknik Industri



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2013**

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama :Yogi Darwono.

Nim :2011.21.003

Jurusan :Teknik

Program Studi :Teknik Industri.

Judul Tugas Akhir: USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
AKADEMIK DI DEPARTEMEN ADMINISTRASI
AKADEMIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

Tugas Akhir di atas telah disetujui dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik, Jenjang Pendidikan Strata-1 Program Studi Teknik Industri.

Jakarta, September 2013

Dr. Ir. Nofi Erni, MM

Pembimbing

Mengetahui,

Arief Suwandi ST, MT

Ketua Jurusan Teknik Industri

Dr. Ir. Lily Amelia. MAgr.

Dekan Fakultas Teknik

SURAT PENGESAHAN PENELITIAN

Nama :Yogi Darwono

NIM :2011.21.003

Jurusan :Teknik Industri.

Program Studi :Strata-1.

Judul Tugas Akhir: USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
AKADEMIK DI DEPARTEMEN ADMINISTRASI
AKADEMIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

Telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir di DAA UEU selama 1 smester
guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Jenjang
Pendidikan Strata 1 di Universitas Esa Unggul.

Jakarta, September 2013.

Andri Mauludi SE.

Kepala DAA UEU.

TANDA LULUS MEMPERTAHANKAN TUGAS AKHIR

Nama :Yogi Darwono

NIM :2011.21.003

Jurusan:Teknik Industri

Judul Tugas Akhir: **USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
AKADEMIK DI DEPARTEMEN ADMINISTRASI
AKADEMIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL.**

Dinyatakan LULUS mempertahankan Tugas Akhir pada Ujian Tugas Akhir yang dilaksanakan di Universitas Esa Unggul Tanggal

Jakarta, September 2013

Taufiqurrahman ST.MT

Ketua Penguji